

# CHIAMATI ALLA RELAZIONE

Le attività e i servizi della Chiesa  
nella sfida quotidiana alla povertà

Anno 2019



13,1-15  
Gv

# IN ASCOLTO DEGLI ULTIMI



La Caritas attraverso i suoi due punti di ascolto diocesani ha conosciuto e accompagnato un numero notevole di persone e di famiglie. Si tratta di incontri che pur partendo da una richiesta di tipo materiale nella maggior parte dei casi evolvono in percorsi di progettazione e animazione territoriale:

- Persone incontrate: 1.100
- Colloqui realizzati: 4.256
- Persone nuove: 45%
- Richieste: 5.832
- Interventi: 6.500
- Bisogni individuati: 4.476 (4,1 a persona)



## Elementi più significativi emersi dai dati:

**Cronicità:** la maggior parte delle persone presentatesi nel 2019 erano già state in Caritas negli anni precedenti.

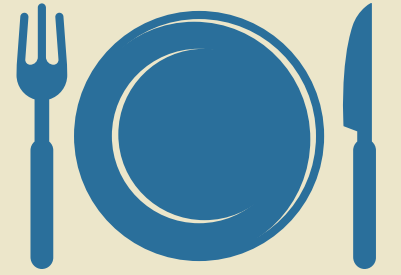
**La povertà giovanile:** il trend in aumento degli anziani si stabilizza, mentre aumentano di tanto i giovanissimi.

**Genere:** la netta prevalenza maschile si va via via attenuando, facendo emergere forme di povertà al femminile molto complesse da affrontare.

**La povertà degli italiani:** gli italiani si mantengono sopra al 20% di presenze sul totale registrato.



# IL SERVIZIO NELLE MENSE



Sono previsti pasti gratuiti (pranzo e cena) presso le tre mense presenti in città (Vescovo, Caritas, Cappuccini). L'accesso è consentito tramite l'emissione di una tessera rilasciata dai Centri di Ascolto territoriali in seguito ad una progettualità condivisa con la persona.

- Giornate di apertura: 365 (pranzo e cena)
- Pasti consumati: 58.400
- Accessi medi giornalieri: 122 persone
- Persone con cui si è avviato un percorso: 812
- Tessere emesse: 1.331
- Volontari coinvolti: 3.100

# LA RETE CHE ACCOGLIE



La Chiesa è impegnata nell'accoglienza di coloro che vivono un momento di particolare difficoltà alloggiativa. Le strutture si occupano sia di accoglienze in emergenza (soprattutto in inverno) che di offrire opportunità di lungo periodo.

- Posti letto attivati/attivabili: 210
- Numero persone ospitate nel 2019: 460
- Notti fornite nel 2019: 26.584
- Nuclei familiari accolti: 215
- Strutture accoglienti: 45
- Comunità raggiunte: 32

# LA CURA DEGLI ULTIMI



L'Ambulatorio Caritas si rivolge a persone italiane e straniere impossibilitate ad accedere al Servizio Sanitario Nazionale, sia perché esclusi per motivi legali, sia perché impossibilitati a pagare quanto previsto dalle cure di cui devono usufruire.

- Giornate di apertura: 200
- Pazienti assistiti: 1.066
- Prestazioni erogate: 3.553
- Andamento nel 2019: +11% prestazioni erogate
- Occhiali realizzati: 1.019 (da inizio progetto)
- Protesi dentarie realizzate: 36

# DARE ANIMA AI SERVIZI



L'operatività dell'aiuto non deve far passare in secondo piano l'identità vera della Caritas che è quella di servire animando il territorio affinché il contatto con il disagio sia motivo di crescita umana e spirituale.

- Incontri sul territorio: 238
- Incontri con realtà Caritas: 63
- Incontri di accompagnamento alle parrocchie: 66
- Incontri di formazione: 42

PER INFORMAZIONI E CONTATTI

Telefono: 0522 922520

[segreteria@caritasreggiana.it](mailto:segreteria@caritasreggiana.it)